Algemene voorwaarden – The Boogeyman Beater Club

Deze voorwaarden gelden voor de digitale producten en diensten die The Boogeyman Beater Club via https://www.theboogeymansclub.com aanbiedt. Neem bij vragen of klachten contact op via info@theboogeymansclub.com.

Digitale producten en bestellen

Onze producten zijn digitaal. Afhankelijk van het aanbod ontvangt u een digitaal bestand of een link om het bestand te bekijken of downloaden, bijvoorbeeld via e-mail. Er worden geen fysieke producten of pakketten verzonden. Voor gepersonaliseerde boeken gebruiken wij de gegevens en wensen die u voor uw bestelling verstrekt. Controleer deze gegevens voordat u de bestelling plaatst.

De productpagina vermeldt de kenmerken, de prijs en eventuele bijzondere voorwaarden. De vermelde prijzen zijn inclusief btw. Voor de bestelling kunt u de ingevoerde gegevens controleren. Na uw bestelling wordt de ontvangst daarvan elektronisch bevestigd. Betaal volgens de betaalmogelijkheden en aanwijzingen bij het afrekenen.

Bedenktijd en herroeping

Voor consumenten geldt bij overeenkomsten op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Bij digitale inhoud en diensten gaat deze termijn in beginsel in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Als verplichte informatie ontbreekt, kan de termijn wettelijk worden verlengd.

Een digitaal bestand kan niet fysiek worden teruggestuurd. Dat betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt. Bij betaalde digitale inhoud die niet op een fysieke drager staat, kan de bedenktijd onder wettelijke voorwaarden vervallen zodra de consument begint met downloaden of afspelen. Daarvoor moet de consument vooraf uitdrukkelijk instemmen met onmiddellijke levering en erkennen dat het herroepingsrecht daardoor vervalt; het akkoord moet in de bestelbevestiging zijn opgenomen en toegang om te downloaden of af te spelen volgt pas daarna. Als aan de toepasselijke voorwaarden niet is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht gelden. Bij diensten, lidmaatschappen of maatwerk kunnen andere regels gelden; wettelijke rechten blijven steeds van toepassing.

Wilt u gebruikmaken van een bestaand herroepingsrecht? Laat het ons binnen de toepasselijke termijn weten via info@theboogeymansclub.com, bijvoorbeeld met een duidelijke e-mail. U hoeft geen reden op te geven. U mag ook het Europese modelformulier voor herroeping gebruiken. Als u rechtsgeldig herroept, betalen wij de verschuldigde bedragen terug volgens de wettelijke

regels, in beginsel uiterlijk binnen 14 dagen na uw herroeping en via dezelfde betaalmethode, tenzij u uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

Levering en problemen

Wij behandelen bestellingen zorgvuldig. Voor digitale levering gebruiken wij de methode en eventuele levertijd die bij het aanbod of tijdens het bestellen zijn vermeld. Bij vertraging of als levering niet mogelijk is, laten wij dit weten. Als een digitaal bestand niet werkt, niet beschikbaar is of niet overeenkomt met de bestelling, neem dan contact op via info@theboogeymansclub.com. Uw wettelijke rechten op een passend product en eventuele remedies blijven van toepassing.

Lidmaatschappen

Bij een lidmaatschap staan de prijs, inhoud en duur in het aanbod. Een lidmaatschap kan worden opgezegd volgens de toepasselijke wettelijke regels en de bij het aanbod vermelde voorwaarden. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd voor regelmatige levering kan door een consument worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand. Wettelijke rechten met betrekking tot verlenging en opzegging blijven gelden.

Klachten en toepasselijk recht

Dien een klacht duidelijk omschreven in via info@theboogeymansclub.com. Wij reageren binnen 14 dagen na ontvangst; als meer tijd nodig is, bevestigen wij binnen die termijn de ontvangst en geven wij een indicatie wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.

Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Dit neemt dwingende consumentenbescherming die in het land van de consument geldt niet weg. Aanvullende afspraken doen geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten.

General Terms and Conditions – The Boogeyman Beater Club

These terms apply to the digital products and services that The Boogeyman Beater Club offers via https://www.theboogeymansclub.com. If you have any questions or complaints, please contact us at info@theboogeymansclub.com.

Digital products and ordering

Our products are digital. Depending on the offer, you will receive a digital file or a link to view or download the file, for example by email. No physical products or packages are shipped. For personalised books, we use the information and preferences you provide for your order. Check this information before placing your order.

The product page states the features, price and any special terms and conditions. The stated prices include VAT. You can check the information you have entered before placing the order. After you place your order, we will confirm receipt of it electronically. Pay using the payment options and instructions provided at checkout.

Cooling-off period and withdrawal

For consumers, distance contracts are in principle subject to a statutory cooling-off period of 14 days, unless a statutory exception applies. For digital content and services, this period in principle starts on the day after the contract is concluded. If mandatory information is missing, the period may be extended by law.

A digital file cannot be physically returned. This does not automatically mean that the right of withdrawal expires. For paid digital content that is not supplied on a physical medium, the cooling-off period may expire under statutory conditions as soon as the consumer starts downloading or streaming it. Before that happens, the consumer must expressly agree to immediate delivery and acknowledge that this causes the right of withdrawal to expire; this agreement must be included in the order confirmation, and access to download or stream the content will only be provided thereafter. If the applicable conditions have not been met, the statutory right of withdrawal remains in force. Different rules may apply to services, memberships or customised products; statutory rights always remain applicable.

If you wish to exercise an existing right of withdrawal, inform us within the applicable period via info@theboogeymansclub.com, for example by sending a clear email. You do not have to give a reason. You may also use the European model withdrawal form. If you withdraw validly, we will refund the amounts due in accordance with the statutory rules, in principle no later than 14 days after your withdrawal and using the same payment method, unless you expressly agree to another method.

Delivery and problems

We handle orders with care. For digital delivery, we use the method and any delivery period stated with the offer or during the ordering process. We will inform you in the event of a delay or if delivery is not possible. If a digital file does not work, is unavailable or does not correspond to

the order, please contact us at info@theboogeymansclub.com. Your statutory rights to a product that conforms to the contract and any applicable remedies remain in force.

Memberships

For a membership, the price, content and duration are stated in the offer. A membership may be cancelled in accordance with the applicable statutory rules and the terms stated in the offer. A contract of indefinite duration for regular delivery may be cancelled by a consumer with a notice period of no more than one month. Statutory rights relating to renewal and cancellation remain applicable.

Complaints and applicable law

Submit a clearly described complaint via info@theboogeymansclub.com. We will respond within 14 days of receiving it; if more time is needed, we will confirm receipt within that period and indicate when you can expect a substantive response.

Contracts are governed by Dutch law. This does not remove the mandatory consumer protection that applies in the consumer’s country. Additional agreements do not affect mandatory statutory rights.