Privacy- en cookieverklaring

Nederlands

The Boogeyman Beater Club verwerkt persoonsgegevens wanneer u onze website https://www.theboogeymansclub.com bezoekt, contact opneemt of een bestelling plaatst. Vragen en verzoeken over privacy kunt u sturen naar info@theboogeymansclub.com.

Welke gegevens gebruiken wij?

Bij een bestelling of contact kunnen wij onder meer uw naam, e-mailadres, eventuele factuurgegevens, bestel- en betaalinformatie, berichten en andere informatie gebruiken die u ons verstrekt. Een gepersonaliseerd boek kan gegevens bevatten zoals de naam en geboortedatum van een kind, een foto, een titel, verhaalwensen en informatie over angsten. Deel alleen wat nodig is voor uw verzoek en stuur liever geen medische of andere bijzonder gevoelige informatie mee.

Bij gebruik van de website kunnen technische gegevens, zoals uw IP-adres, apparaatgegevens, browsergegevens en bezochte pagina's, worden verwerkt. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn.

Waarom en op welke grond?

Wij gebruiken gegevens om bestellingen en digitale leveringen te behandelen, gepersonaliseerde producten te maken, accounts te beheren en vragen en klachten te beantwoorden. Voor de uitvoering van een bestelling is de grondslag doorgaans de overeenkomst. Waar de wet dit vereist, verwerken wij gegevens om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld voor de administratie. Voor beveiliging en het goed laten werken van onze dienstverlening kunnen wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang. Voor optionele Analytics-cookies vragen wij toestemming; die kunt u weigeren of later intrekken.

Kinderen

Bij gepersonaliseerde kinderboeken kan de klant informatie over een kind verstrekken. Vraag een ouder of wettelijke vertegenwoordiger om de bestelling te plaatsen en alleen noodzakelijke informatie te delen. Gebruik het privacycontact hierboven als u vragen heeft over gegevens van een kind of verwijdering wilt verzoeken.

Dienstverleners en andere partijen

De website en webshop gebruiken JouwWeb. Bij bestellingen en communicatie kunnen gegevens worden verwerkt door dienstverleners die de website, e-mail, betaling of andere

onderdelen van de dienstverlening verzorgen. De website bevat ook externe onderdelen, waaronder Trustpilot- en Trustmary-beoordelingen en videospelers. Deze aanbieders kunnen technische gegevens ontvangen wanneer hun onderdelen worden geladen of gebruikt; raadpleeg ook hun eigen privacyinformatie. Gegevens kunnen met bevoegde instanties worden gedeeld als de wet dat vereist.

Dienstverleners, waaronder Google, kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. De privacyinformatie van de betreffende aanbieder beschrijft waar gegevens worden verwerkt en welke overdrachtsmechanismen die aanbieder gebruikt. Meer informatie over Google: https://policies.google.com/privacy.

Cookies en Google Analytics

De site kan noodzakelijke cookies en vergelijkbare opslag gebruiken om bijvoorbeeld de winkelwagen en uw instellingen te laten werken. Als Google Analytics op deze site is ingeschakeld, wordt de Analytics-code alleen geladen nadat u toestemming voor Analytics heeft gegeven. Google Analytics helpt ons begrijpen welke pagina's worden bezocht en hoe de site wordt gebruikt. Google kan daarbij informatie over uw browser, apparaat en bezoek verwerken en Analytics-cookies plaatsen, waaronder _ga en _ga_2N6917WNCJ. Deze informatie kan aan Google worden doorgegeven.

Wanneer Analytics is ingeschakeld, kunt u Analytics weigeren en uw keuze later wijzigen of intrekken via de cookievoorkeuren op de website. Intrekken heeft geen terugwerkende kracht. Deze keuze heeft betrekking op Analytics; andere externe onderdelen kunnen eigen cookies of gegevensverwerking gebruiken.

Bewaren en uw rechten

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang wij ze op grond van de wet moeten bewaren. De bewaartermijn hangt af van de gegevens en het doel, zoals uitvoering van een bestelling, contact, beveiliging of de wettelijke administratie.

U kunt verzoeken om inzage, verbetering, verwijdering, beperking of overdracht van uw gegevens, en in toepasselijke gevallen bezwaar maken. U kunt toestemming intrekken. Deze rechten zijn niet onbeperkt; soms moeten gegevens bijvoorbeeld worden bewaard vanwege een wettelijke verplichting. Mail uw verzoek naar info@theboogeymansclub.com. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

English

The Boogeyman Beater Club processes personal data when you visit https://www.theboogeymansclub.com, contact us or place an order. For privacy questions or

requests, email info@theboogeymansclub.com.

Information and purposes

When you contact us or order, we may process your name, email address, billing details where provided, order and payment information, messages and other information you provide. A personalised book can include a child's name and date of birth, a photo, title, story wishes and information about fears. Please provide only what is needed and avoid sending medical or other particularly sensitive information. A parent or legal guardian should place an order involving a child's information.

Technical information such as your IP address, device and browser details, and pages visited may be processed. An IP address can be personal data. We use information to fulfil orders and deliver digital products, create personalised books, manage accounts, respond to enquiries and complaints, protect our services and comply with legal obligations. Depending on the purpose, the legal basis is performance of a contract, a legal obligation, our legitimate interest or your consent. Optional Analytics cookies require your consent, which you can refuse or withdraw.

Service providers and international processing

The website and store use JouwWeb. Providers supporting the site, email, payments and other services may process relevant data. The site also contains external features, including Trustpilot and Trustmary reviews and video players. Their providers may receive technical information when those features load or are used; see their privacy notices too. Data may be shared with competent authorities where legally required.

Providers, including Google, may process data outside the European Economic Area. Their privacy notices explain where processing occurs and which transfer mechanisms they use. See https://policies.google.com/privacy for Google's information.

Cookies and Google Analytics

The site may use necessary cookies and similar storage for functions such as the cart and preferences. If Google Analytics is enabled on this site, the Analytics code loads only after you consent to Analytics. It helps us understand visits and use of the site. Google may process browser, device and visit information and set Analytics cookies, including _ga and _ga_2N6917WNCJ. Information may be sent to Google.

When Analytics is enabled, you can refuse Analytics and later change or withdraw your choice through the website's cookie preferences. Withdrawal does not affect earlier processing. This choice concerns Analytics; other external features may use their own cookies or process data.

Retention and your rights

We keep personal data no longer than needed for its purpose or for legally required retention. The period depends on the data and purpose, such as orders, correspondence, security or legal record-keeping.

Subject to applicable law, you may request access, correction, deletion, restriction or portability, object to processing, or withdraw consent. Some limits apply, including where records must be kept by law. Contact info@theboogeymansclub.com. You may also complain to the Dutch Data Protection Authority: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.